

Poznań, 30.05.2019

JMR EUROPE Sp. z o.o.  
 ul. Sobieskiego 11/204C  
 40-084 Katowice

Szanowni Państwo

W związku z funkcjonowaniem w Perschmann Sp. z o.o. systemu zarządzania jakością zgodnie z normą międzynarodową ISO 9001:2015, uprzejmie informuję, iż raz w roku Państwa firma jako nasz zewnętrzny dostawca, podlega ocenie oraz kwalifikacji zgodnie z pkt. 8.4.3 wskazanej normy.

Uzyskana przez Państwa ocena podsumowująca współpracę w 2018/2019 roku przedstawia się następująco:

Dostarczane wyroby / usługi	Ocena punktowa w skali 0-3					Kwalifikacja dostawcy		
	Terminowość dostaw towarów lub realizacji usług	Jakość dostaw/ usług	Ceny wyrobów/ usług	Postępowanie w codziennych kontaktach	Przyznane nam warunki płatności	Σ punktów	Podstawa oceny <sup>2)</sup>	Grupa <sup>3)</sup>
narzędzia	3	3	2	3	2	13	DW	a

(Kryteria oceny znajdują się na następnej stronie)

W związku z powyższym pragniemy poinformować, że na 15 możliwych punktów otrzymali Państwo 13 punktów, co klasyfikuje Państwa firmę w grupie dostawców kwalifikowanych.

Uprzejmie informujemy, iż kolejna ocena zaplanowana została na pierwszą połowę 2020 roku.

Z wyrazami szacunku

Krzysztof Krupka

## KRYTERIA OCENY:

<sup>1)</sup> Zasada punktacji:	<sup>2)</sup> Podstawa dokonanej oceny / zmiany oceny (źródła informacji):	<sup>3)</sup> Zasada kwalifikacji:
0 – niewystarczający	DW - efekty dotychczasowej współpracy	Grupa „a” – od 10 do 15 punktów (dostawcy kwalifikowani)
1 – wystarczający	IB - informacje uzyskane bezpośrednio od dostawcy	Grupa „b” – od 5 do 9 punktów (dostawcy kwalifikowani warunkowo)
2 – dobry	AD - audit przeprowadzony u dostawcy	Grupa „c” – od 0 do 4 punktów (dostawcy niekwalifikowani)
3 – bardzo dobry		

### Terminowość dostaw

0. Częste i duże opóźnienia w dostawach, brak potwierdzeń, dostawy niekompletne
1. Brak potwierdzeń, częste, ale stosunkowo nieduże opóźnienia w dostawach
2. Terminy potwierdzone, okazjonalnie nieduże opóźnienia w dostawach
3. Terminy potwierdzone, brak opóźnień w dostawach

### Jakość dostaw

0. Dostawa niezgodna z zamówieniem
1. Zastrzeżenia co do jakości ok. 50% elementów dostawy
2. Zastrzeżenia co do jakości niedużej części dostawy
3. Jakość bez zastrzeżeń

### Ceny wyrobów/usług

0. Ceny znacznie przewyższające średnie ceny rynkowe
1. Ceny na poziomie średnich cen rynkowych
2. Ceny nieco niższe niż średnie ceny rynkowe
3. Ceny wyraźnie niższe niż średnie ceny rynkowe

### Postępowanie w codziennych kontaktach

0. Trudność w uzyskiwaniu informacji, lub informacje nierzetelne. Osoby odpowiedzialne za realizację zamówień często nieosiągalne (brak osób zastępujących)
1. Informację zazwyczaj rzetelne, ale osoby odpowiedzialne za realizację zamówień często nieosiągalne (brak osób zastępujących)
2. Informacje zawsze rzetelne, ale osoby odpowiedzialne za realizację zamówień czasem nieosiągalne (osoby zastępujące nie zawsze zorientowane w temacie, potrzebują więcej czasu na udzielenie informacji)
3. Zawsze rzetelna, szybka i kompetentna obsługa. Osoby odpowiedzialne za realizację zamówień zawsze osiągalne

### Przyznane nam warunki płatności

0. Przedpłata
1. Przelew od 7 do 14 dni
2. Przelew 21 do 30 dni
3. Przelew 45 dni lub więcej